

PRIVACY- VERKLARING



SAMEN
GENIETEN

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van de Koos Konijn Foundation, is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonsgegevens van u registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 december 2018 en vervangt alle eerdere versies van deze privacyverklaring.

Wie zijn wij?

De Koos Konijn Foundation is opgericht door Roompot Service B.V., ook wel handelend onder de naam Roompot Vakanties. De volgende entiteiten zijn verantwoordelijk voor een juiste verwerking van uw persoonsgegevens:

1. Roompot Service B.V.
2. Roompot Recreatie Beheer B.V.

Beide entiteiten zijn gevestigd te Kamperland aan de Mariapolderseweg 1 (4493 PH).

Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Bij aanmelding van uw gezin

Wanneer u uw gezin wilt aanmelden voor een verblijf in een van onze Koos Konijn Foundation vakantiehuizen, hebben wij een aantal persoonsgegevens van u nodig.

Persoonlijke identificatiegegevens

Wij vinden het prettig als wij u persoonlijk en gepast aan kunnen spreken. Vandaar dat wij u zullen vragen naar uw naam en geslacht. Met deze gegevens kunnen wij uw aanmelding ook registreren.

Uw geboortedatum hebben wij nodig om te controleren of u bevoegd zou zijn om een vakantie bij ons te boeken. Boeking kunnen namelijk uitsluitend gemaakt worden door personen die ouder zijn dan 21 jaar.

U kunt uw gezin alleen aanmelden wanneer u woonachtig bent in Nederland. Dit is de reden dat wij u vragen naar uw woonplaats.

Contactgegevens

Uw telefoonnummer en e-mailadres hebben wij nodig om met u te kunnen communiceren over uw aanmelding.

Uw verhaal

Op basis van de verhalen die wij ontvangen wordt er een selectie gemaakt van de gezinnen die daadwerkelijk in aanmerking komen voor een vakantie. U bepaalt zelf welke gegevens u aan ons door wilt geven. Omdat uw verhaal bijzondere persoonsgegevens kan bevatten, vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming om deze gegevens te verwerken.

In het geval van contact met onze medewerkers

De medewerkers van de Koos Konijn Foundation staan u graag te woord in het geval dat u een vraag heeft over de foundation of een aanmelding. Wij bieden u hiervoor diverse contactmogelijkheden.

Online contact

Als u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website worden uw naam, uw e-mailadres en uw vraag of opmerking geregistreerd. Het registreren van de gegevens is noodzakelijk om met u te communiceren. Bovendien zijn wij hierdoor in staat om uw vraag snel en efficiënt te beantwoorden en uw gegevens er eventueel bij te zoeken. Hetzelfde geldt wanneer wij contact met u hebben per e-mail.

Telefoongesprekken

U kunt ons ook telefonisch benaderen. In dat geval kunnen wij u een aantal controlevragen stellen om uw identiteit te verifiëren. Zo weten wij zeker dat wij bepaalde informatie niet aan de verkeerde persoon verstrekken. Telefoongesprekken worden nooit opgenomen, tenzij dit vooraf door ons wordt aangegeven.

Wat zijn de grondslagen?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is derhalve altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Gerechtvaardigde belangen

Wanneer u contact met ons opneemt of uw gezin aanmeldt voor de Koos Konijn Foundation bestaat er een gerechtvaardigd belang van de Koos Konijn Foundation om uw persoonlijke identificatiegegevens en contactgegevens te verwerken. Dit stelt ons in staat om uw vraag of aanmelding in behandeling te kunnen nemen en u snel van een antwoord te kunnen voorzien.

Toestemming

Voor het verwerken van uw verhaal vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming, aangezien uw verhaal bijzondere persoonsgegevens kan bevatten.

Aan welke partijen geven wij uw persoonsgegevens door?

Voor het beheer van onze systemen en het leveren van onze diensten maken wij gebruik van diensten van derden, zoals IT-leveranciers. Wij zien er op toe dat deze derden op een juiste wijze omgaan met uw gegevens, indien en voor zover zij deze in kunnen zien.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw aanmelding, door u ingevulde contactformulieren en door u verzonden e-mailberichten bewaren wij maximaal 10 jaar na ontvangst hiervan.

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage, rectificatie, beperking en wissen

Als uw persoonsgegevens door de Koos Konijn Foundation verwerkt worden, dan heeft u het recht om een afschrift te ontvangen van de over u verzamelde gegevens. Een verzoek daartoe kunt u richten aan het e-mailadres: privacy@roompot.nl. U kunt uw verzoek ook schriftelijk verzenden naar de Koos Konijn Foundation, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland. De Koos Konijn Foundation zal binnen een maand op uw verzoek reageren.

Als uit het afschrift blijkt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn of naar uw mening, gelet op het doel van de registratie, niet in de database van de Koos Konijn Foundation thuishoren, dan kunt u de Koos Konijn Foundation vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of te beperken. Ook voor een dergelijk verzoek kunt u het bovengenoemde (e-mail)adres of postadres gebruiken.

Recht op het intrekken van toestemming

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wij zullen uw gegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming dan niet verder verwerken.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons dit laten weten door ons een e-mailbericht (privacy@roompot.nl) of brief te sturen (Roompot, postbus 12, 4493 ZG Kamperland). Wij zullen ons best doen om uw klacht te verhelpen. U heeft ook het recht om uw klacht neer te leggen bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.